

Общи условия
на Сайта <https://omeda.bg/>

I. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящите общи условия (наричани по-долу „Общи условия“) уреждат отношенията между „Омеда БГ“ ЕООД, с ЕИК 208749427, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12, наричано по-долу „Дружеството“, „Доставчик“, „Омеда БГ“, и физически лица, юридически лица и/или други правни образувания, наричани по-долу „Ползватели“ или „Клиенти“, във връзка с използването на сайта <https://omeda.bg/> (наричан по-долу „Сайт“ или „Електронен магазин“) и предоставяните чрез него продукти.

1.2. Настоящите Общи условия се прилагат за:

- а) предлаганите чрез Сайта физически продукти;
- б) използването на информационни ресурси и функционалности на Сайта.

1.3. Настоящите Общи условия обвързват Клиента, когато преди подаване на заявка/поръчка или преди приемане на индивидуална оферта са му били предоставени по начин, който позволява запознаване, съхраняване и възпроизвеждане, и Клиентът е изразил съгласие с тях чрез съответното действие в Сайта, чрез електронно съобщение или чрез друго писмено изявление.

1.4. Подаването на заявка/поръчка чрез Сайта представлява електронно изявление на Клиента за закупуване на избрания продукт при условията, посочени в Сайта, в настоящите Общи условия и в индивидуално уговорените условия, ако има такива.

1.5. Договорът за покупко-продажба от разстояние се счита за сключен от момента, в който потвърждението на Доставчика за приемане на поръчката за изпълнение стане достъпно за Клиента на посочения от него имейл адрес. Потвърждението има характер на приемане на поръчката от Доставчика, освен ако в него изрично е посочено, че представлява единствено потвърждение за получаване на заявката/поръчката.

1.6. При индивидуална оферта договорът се счита за сключен от момента, в който Клиентът приеме офертата писмено, включително чрез електронно съобщение, при условие че преди приемането му са предоставени приложимите Общи условия, информацията за продукта, крайната цена, разходите за доставка, начинът на плащане, срокът за доставка и информацията за правото на отказ, когато е приложимо.

1.7. Когато поръчка е направена от едно лице в полза на друго лице, страна по договора с Доставчика е лицето, което е подало заявката/поръчката и е приело настоящите Общи условия. Посоченият получател на пратката не става страна по договора, освен ако изрично не приеме това.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

2.1. Информацията по настоящата точка се предоставя на вниманието на Ползвателите в изпълнение на разпоредбите на Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите, а именно:

2.1.1. Наименование на Доставчика: „Омеда БГ“ ЕООД

2.1.2. Седалище и адрес на управление: град Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12

2.1.3. Адрес за упражняване на дейността: град Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12

2.1.4. Данни за кореспонденция: гр. Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12, имейл: contact@omeda.bg, телефон: + 359 879 01 01 35

2.1.5. Вписване в публични регистри: Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията под ЕИК 208749427.

2.1.6. Надзорни органи:

2.1.6.1. Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, п.к. 1592, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,
тел. 02/91-53-519; факс 02/91-53-525, Имейл: kzld@cpdp.bg, уебсайт: www.cpdp.bg

2.1.6.2. Комисия за защита на потребителите

Адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5,
тел.: 02/933 0565, факс: 02/9884218, телефон на потребителя: 0700 111 22,
Имейл: info@kzp.bg, уебсайт: www.kzp.bg

2.1.6.3. Комисия за защита на конкуренцията

Адрес гр. София, бул. „Витоша“ № 18,
тел.: 02/9356 113, Имейл: cpcadmin@cpc.bg, уебсайт: www.cpc.bg

2.1.6.4. Национална агенция по приходите

ТД на НАП София
Адрес: гр. София, бул. „Цар Борис III“ № 215 (офис „Витоша“ или гр. София, ул. „Аксаков“ № 21 (Централно управление)
тел.: 02/ 9859 3821; 02/ 9179124, имейл: nar@nra.bg, уебсайт: www.nar.bg

III. ДЕФИНИЦИИ

3. При тълкуването и прилагане на настоящите Общи условия, посочените по-долу термини и изрази имат следното значение:

3.1. „Договор“ е договорът от разстояние, сключен между Доставчика и Клиента за покупко-продажба на продукти чрез Сайта, неразделна част от който са настоящите Общи условия.

3.2. „Дружество“, „Доставчик“ и „omeda.bg“ означава „Омеда БГ“ ЕООД, ЕИК 208749427, със седалище и адрес на управление: град Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12.

3.3. „Електронна препратка“ е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.

3.4. „Клиент“ е физическо, юридическо лице и/или друго правно образувание, което използва продукти, предоставяни от „Омеда БГ“ ЕООД, и/или е извършило лично или чрез трето лице поръчка на продукт чрез Сайта. Клиентът е страна по договора с „Омеда БГ“ ЕООД.

3.5. „Клиент потребител“ е физическо лице, което поръчва продукти от Сайта в лично качество и с непрофесионална цел.

3.6. „Клиент търговец“, „Клиент професионалист“ е физическо или юридическо лице, което поръчва продукти от Сайта в рамките на своята търговска или професионална дейност.

3.7. „Обява“, „Индивидуална оферта“, „Предложение“ е всяко изявление на Доставчика, направено чрез Сайта или по друг начин, което съдържа информация относно характеристиките, условията и цената на конкретен продукт.

3.8. „Опаковка“ са всякакви приспособления или материали, които са годни да изпълняват функцията да съдържат и съхраняват различни продукти, предлагани пряко на Клиента.

3.9. „Продажна цена“ е крайната цена на продукт, включваща всички приложими данъци и такси.

3.10. „Продукт“ е всеки артикул, предлаган чрез Сайта, който представлява движима вещ, индивидуализиран с описание и/или изображение, с посочена цена, производител и/или автор.

3.11. „Форсмажорно обстоятелство“ и „Непреодолима сила“ е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало независимо от волята на страните, което обективно възпрепятства изпълнението на задълженията, включително, но не само: природни бедствия, война, извънредно положение, технически срывове, действия на държавни органи и други подобни обстоятелства.

IV. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН

4.1. Електронният магазин omeda.bg, достъпен в Интернет на следния адрес: <https://omeda.bg/>, предоставя възможност на Ползвателите:

- а) да извършат регистрация и създаване на профил за преглеждане на Електронния магазин на Доставчика. Регистрацията не е задължителна. Ползвателите могат да ползват Сайта и като „гости“ (без регистрация);
- б) да преглеждат продуктите, техните характеристики, цени и условия за доставка;
- в) да сключват от разстояние с Доставчика договори за покупко-продажба на продуктите, предлагани в Електронния магазин;
- г) да получават информация за нови продукти, предлагани от Доставчика в Електронния магазин;
- д) да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори с Доставчика чрез интерфейса на страницата на omeda.bg, достъпна в Интернет;
- е) да бъдат уведомявани за правата им, произтичащи от закона, предимно чрез интерфейса на Сайта в Интернет;
- ж) да упражняват правото си на отказ по Закона за защита на потребителите, когато е приложимо.

4.2. Доставчикът спазва правата на Ползвателите съгласно релевантното потребителско и/или търговско законодателство.

4.3. Ползвателите сключват договор от разстояние за покупко-продажба на продуктите, предлагани на Сайта чрез интерфейса на същия или чрез друго средство за комуникация от разстояние.

4.4. По силата на сключения с Ползвателите договор от разстояние, Доставчикът се задължава да прехвърли на Ползвателя собствеността на продукт/и, определените от последния чрез интерфейса на Сайта. По повод на сключения договор за покупко-продажба от разстояние Доставчикът организира доставката на продукта/ите до посочен от Ползвателя адрес чрез куриер.

4.5. Ползвателите заплащат на Доставчика продажната цена за закупените продукти от Сайта съгласно условията, определени в същия и настоящите Общи условия. Цената на всеки продукт е в размера, обявен в Сайта. Ползвателите заплащат и разходите за доставка на продуктите чрез куриер съгласно уговореното при сключване на договора и съгласно информацията на Сайта, нахождана се на следния адрес: <https://omeda.bg/.....>

4.6. Доставчикът доставя заявените от Ползвателите продукти в сроковете и при условията, определени от Доставчика на Сайта и съгласно настоящите Общи условия.

4.7. Цената за доставката се определя отделно и изрично от цената на продуктите.

4.8. Ползвателят и Доставчикът се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба от Сайта могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и Закона за електронната търговия.

4.9. Предполага се, че електронните изявления от Ползвател на Сайта са извършени от лицето, посочено в данните, предоставени при извършване на регистрацията му, ако Ползвателят е въвел съответното име и парола за достъп, а когато електронните изявления са извършени от ползвател без регистрация (като гост в Сайта), се предполага, че същите са извършени от лицето, чиито данни са посочени в поръчката/ заявката, с която са поръчани продукти.

4.10. Възможно е в Сайта, в публикации или кореспонденция да са налице препратки към продукти, услуги или страници на трети лица. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието, условията или политиките на трети лица. Възможно е някои от препратките да са част от партньорски (афилиейт) програми, при които Доставчикът може да получи възнаграждение при извършване на действие от страна на Ползвателя чрез съответната препратка.

4.11. Обработването на лични данни се извършва съгласно Политиката за поверителност, достъпна на Сайта, която е неразделна част от настоящите Общи условия.

V. ДОСТЪП ДО ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН

5.1. Достъпът до Сайта с цел подаване на поръчка за покупка на продукт/и е позволен на всеки Ползвател. Ползвателят може да пазарува през Сайта като гост (без регистрация) или като регистриран Ползвател съгласно т. 5.2.-5.6. по-долу.

5.2. За да се регистрира в Сайта, Ползвателят следва да въведе избрани от него име и парола за отдалечен достъп.

5.3. Името и паролата за отдалечен достъп се определят от Ползвателя чрез извършване на онлайн регистрация в Сайта, съобразно посочената в него процедура.

5.4. При попълване на данните си и натискане на бутона „Регистрация“, Ползвателят трябва да декларира, че е запознат с тези Общи условия, както и Приложенията към тях, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

5.5. Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрация чрез изпращане на съобщение на посочения от Ползвателя електронен адрес. След потвърждаване на регистрацията се създава потребителски профил. Създаването на потребителски профил само по себе си не представлява сключване на договор за покупко-продажба на продукт.

5.6. При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си.

5.7. Настоящите Общи условия могат да бъдат приети от Ползвателите и без извършването на регистрация в Сайта чрез изрично волеизявление, включително и чрез Сайта.

5.8.1. Електронният адрес, предоставен при първоначалната регистрация на Ползвателя, както и всеки следващ електронен адрес, използван за обмен на изявления между Ползвателя и Доставчика, е „Основен електронен адрес“ по смисъла на тези Общи условия. Ползвателят има право да променя своя Основен контактен електронен адрес.

5.8.2. При постъпване на заявка за промяна на Основния контактен електронен адрес, Доставчикът изпраща искане за потвърждение на промяната. Искането за потвърждение се изпраща от Доставчика на посочения от Ползвателя нов Основен контактен електронен адрес.

5.8.3. Промяната на Основния контактен електронен адрес се извършва след потвърждение от Ползвателя, изразено чрез препратка, съдържаща се в искането за потвърждение, изпратено от Доставчика на посочения от Ползвателя нов Основен контактен електронен адрес.

5.8.4. Доставчикът информира Ползвателя за извършената промяна, чрез електронно писмо, изпратено на посочения от Ползвателя Основен контактен електронен адрес преди извършването на промяната му по т. 5.8.2.

5.8.5. Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя за неправомерна промяна на Основния контактен електронен адрес.

5.8.6. Доставчикът може да изисква от Ползвателя използването на Основния контактен електронен адрес в специфични случаи.

VI. ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

6.1. Ползвателите използват интерфейса на Сайта, за да сключват от разстояние договори за покупко-продажба на предлаганите в Сайта продукти.

6.2. За сключване на договор за покупко-продажба на продуктите в Сайта, е необходимо да се изпълни следната процедура от няколко съпки, а именно:

а) извършване на регистрация на Ползвателя в Сайта и предоставяне на необходимите данни, ако Ползвателят няма до този момент регистрация в Сайта (незадължителна съпка, възможно е да се пазарува и като гост);

б) влизане в Сайта чрез идентифициране с име и парола (тази съпка е приложима само за Ползватели, регистрирани съгласно буква а); ако Ползвателят желае да пазарува в Сайта като гост (без регистрация), директно пристъпва към съпката по буква в);

в) избиране на един или повече от предлаганите в Сайта продукти, определяне на размера им и цвета (когато е приложимо) и добавянето им в количката с покупки;

г) попълване и подаване на заявка/ поръчка за покупка на избраните продукти в количката, която съдържа данни за извършване на доставката: две имена, имейл и телефонен номер на лице за контакт, адрес за доставка, избор на способ за плащане на цената. Ползвателят се задължава и отговаря за това всички данни, които е заявил чрез завършената си и изпратена на Доставчика заявка, да са верни, пълни и точни към датата на изпращането ѝ;

д) Ползвателят има право да поправа грешки при въвеждането на информация не по-късно от изпращането на попълнената заявка до Доставчика;

е) преди изпращане на заявката/поръчката Ползвателят има възможност да прегледа въведените данни, избрания продукт, количеството, крайната цена с включени данъци, разходите за доставка, общата дължима сума и избрания начин на плащане, както и да поправи допуснати грешки;

ж) с натискане на бутона „Поръчка със задължение за плащане“ Ползвателят изпраща заявката/поръчката до Доставчика и потвърждава, че е запознат с настоящите Общи условия, приема ги и разбира, че поръчката е свързана със задължение за плащане при приемането ѝ от Доставчика;

6.3. След завършване и изпращане на поръчката чрез Сайта Доставчикът изпраща на Ползвателя имейл на посочения от него електронен адрес. Този имейл потвърждава

получаването на поръчката и, когато съдържа изрично потвърждение, че поръчката е приета за изпълнение, има характер на приемане на поръчката от Доставчика.

6.4. Договорът за покупко-продажба се счита за сключен от момента, в който потвърждението за приемане на поръчката за изпълнение стане достъпно за Ползвателя на посочения от него електронен адрес.

6.5. Потвърждението за приемане на поръчката съдържа най-малко: данни за Доставчика, номер и дата на поръчката, данни за поръчания продукт, количество, крайна цена с включени данъци, разходи за доставка, обща дължима сума, начин на плащане, адрес и срок за доставка, информация за правото на отказ и стандартен формуляр за отказ, когато са приложими, напомняне за наличието на законова гаранция за съответствие на продуктите, както и действащите към момента на сключване на договора Общи условия или достъп до тях във вид, който позволява съхраняване и възпроизвеждане.

6.6. Когато изпратеният имейл потвърждава единствено получаването на заявката/поръчката, без да съдържа изрично потвърждение, че поръчката е приета за изпълнение, този имейл няма характер на приемане на поръчката и не води до сключване на договор. В този случай договорът се счита за сключен от момента, в който Ползвателят получи последващо изрично потвърждение от Доставчика, че поръчката е приета за изпълнение.

6.7. Когато поръчката не може да бъде приета за изпълнение поради липса на наличност, техническа грешка, непълни или неточни данни, невъзможност за доставка или друга обективна причина, Доставчикът изпраща на Ползвателя уведомление, че поръчката не е приета за изпълнение. В този случай договор за покупко-продажба не се счита за сключен.

6.8. Когато Доставчикът може да изпълни само част от заявените продукти, потвърждението по т. 6.3 или последващото потвърждение по т. 6.6 следва изрично да посочи кои продукти са приети за изпълнение и кои не са приети. Когато Доставчикът предложи частично изпълнение, договор за частично изпълнение се счита за сключен само ако Ползвателят изрично приеме предложението за частично изпълнение чрез имейл, Viber или друг писмен електронен канал.

6.9. Договорът за покупко-продажба между Доставчика и Ползвателя се състои от:

- а) настоящите Общи условия, действащи към момента на сключване на договора;
- б) индивидуалните условия на конкретната поръчка, включително данните за продукта, количество, крайна цена, разходи за доставка, обща дължима сума, начин на плащане, адрес и срок за доставка;
- в) информацията, предоставена от Ползвателя при подаване на заявката/поръчката;
- г) потвърждението на Доставчика, че поръчката е приета за изпълнение;
- д) други индивидуални уговорки между страните, ако има такива.

При противоречие между индивидуално уговорените условия и настоящите Общи условия с предимство се прилагат индивидуално уговорените условия.

6.10.1. Клиентът може да отправи запитване или заявка за поръчка чрез Viber на телефонния номер, обявен от Доставчика. Изпращането на съобщение чрез Viber има характер на запитване или заявка и само по себе си не обвързва Доставчика с изпълнение.

6.10.2. Преди Клиентът да бъде обвързан от договор, Доставчикът предоставя чрез Viber, имейл или друг подходящ електронен канал обобщение на поръчката, включващо най-малко: избран продукт, количество, крайна цена с включени данъци, разходи за доставка, начин на плащане, срок за доставка, информация за правото на отказ, приложимите Общи условия и Политиката за поверителност.

6.10.3. Клиентът потвърждава поръчката чрез изрично съобщение, например: „Потвърждавам поръчката със задължение за плащане и приемам Общите условия.“

6.10.4. Договорът при поръчка чрез Viber се счита за сключен от момента, в който Клиентът получи от Доставчика потвърждение, че поръчката е приета за изпълнение, чрез имейл, Viber или друг електронен канал, позволяващ съхраняване и възпроизвеждане на съобщението. Потвърждението съдържа най-малко данните по т. 6.5, включително действащите към момента на сключване на договора Общи условия или достъп до тях във вид, който позволява съхраняване и възпроизвеждане.

6.10.5. Доставчикът има право да откаже приемане на поръчка чрез Viber при липса на наличност, непълни или неточни данни, техническа грешка, невъзможност за доставка или друга обективна причина, като уведомява Клиента в разумен срок.

VII. СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОГОВОРА

7.1. Доставчикът и Ползвателят сключват отделни договори за покупко-продажба на продуктите, заявени от Ползвателя, независимо че са избрани с едно електронно изявление и от един списък с продукти за покупка.

7.2. Доставчикът може да организира заедно и едновременно доставката на поръчаните с отделните договори за покупко-продажба продукти.

7.3. Правата на Ползвателя във връзка с доставените продукти се упражняват отделно за всеки договор за покупко-продажба. Упражняването на права във връзка с доставен продукт не засяга и няма действие по отношение на договорите за покупко-продажба на другите продукти.

7.4. При упражняване на правата, произтичащи от договор за покупко-продажба, сключен през Сайта, Ползвателят е задължен да посочва точно и недвусмислено конкретния договор и продукта, по отношение, на които упражнява тези свои права.

7.5. Заплащането на продукта/ите се извършва чрез наложен платеж при доставяне на продукта/ите.

7.6. При упражняване на право на отказ или при друго основание за възстановяване на суми Доставчикът възстановява дължимите суми чрез същото платежно средство, използвано от Ползвателя при първоначалното плащане, доколкото това е приложимо, освен ако Ползвателят изрично се съгласи за друг начин на възстановяване. Когато възстановяването се извършва по банков път, Ползвателят предоставя данните за банкова сметка чрез имейл или друг подходящ комуникационен канал, посочен от Доставчика.

7.7. Когато с една пратка се доставят няколко продукта, Ползвателят може да заплати продажната цена на продуктите и приложимите разходи за доставка наведнъж чрез наложен платеж на куриера, доставящ продуктите, при получаване на продуктите.

7.8. Доставчикът издава документ за извършената продажба съгласно приложимото данъчно, счетоводно и потребителско законодателство. Фактура се издава при поискване от Ползвател - физическо лице, което не е търговец, както и във всички случаи, когато издаването ѝ е задължително по закон, включително когато получателят по доставката е юридическо лице, едноличен търговец или друго лице, за което издаването на фактура е задължително съгласно приложимото законодателство.

7.9. Когато Ползвателят желае издаване на фактура, той следва да заяви това при подаване на поръчката и да предостави пълни, точни и коректни данни, необходими за издаването ѝ. Заявяване на фактура след подаване на поръчката се изпълнява, доколкото това е допустимо съгласно приложимото законодателство и в рамките на законовите срокове за издаване на съответния документ.

7.10. Когато е издадена фактура, тя може да бъде предоставена на Ползвателя на хартиен носител заедно с продукта и/или по електронен път на имейл адреса, посочен при подаване на поръчката. С приемането на настоящите Общи условия Ползвателят се съгласява фактурите и другите документи във връзка с поръчката да могат да бъдат предоставяни и в електронна форма, доколкото това е допустимо съгласно приложимото законодателство.

7.11. Когато е приложимо плащане или възстановяване по банков път, разходите, начислени от банката на Ползвателя, са за сметка на Ползвателя съгласно тарифата на съответната банка. Настоящата клауза не се прилага в случаите, в които съгласно закона възстановяването на сума на потребител следва да се извърши без разходи за него.

7.12. В продажната цена на продуктите не се включват разходите за доставка, освен ако в Сайта, в процеса на поръчване или в индивидуалната оферта е посочено, че доставката е безплатна или е включена в цената. Разходите за доставка се посочват преди подаване на поръчката и се включват в общата дължима сума, когато са приложими.

7.13. Когато плащането по поръчка се извършва чрез наложен платеж, организиран като пощенски паричен превод чрез лицензиран пощенски оператор, Доставчикът не издава фискален бон, доколкото са изпълнени условията на чл. 3, ал. 1 от Наредба № Н-18/13.12.2006 г. В този случай на Ползвателя се предоставя хартиен или електронен документ за продажбата с минимално изискуемите данни по чл. 26, ал. 1, т. 1, 4, 7 и 8 от Наредба № Н-18. Разписката или другият платежен документ, издаден от куриера или пощенския оператор, удостоверява извършеното плащане или пощенския паричен превод.

7.14. Ползвателят е длъжен да спазва настоящите Общи условия, индивидуалните уговорки с Доставчика и приложимото законодателство.

7.15. Ползвателят е длъжен да предоставя пълни, точни и актуални данни при подаване на поръчка, регистрация, заявка за фактура, доставка, връщане, рекламация или друга комуникация с Доставчика. При промяна на данни, които са необходими за изпълнение

на поръчка или упражняване на права, Ползвателят следва да уведоми Доставчика без неоправдано забавяне.

7.16. Ползвателят е длъжен да използва Сайта добросъвестно и съобразно неговото предназначение, без да нарушава права или законни интереси на Доставчика, други Ползватели или трети лица.

7.17. Ползвателят е длъжен да използва закупените продукти съобразно тяхното обичайно предназначение, предоставената от Доставчика информация, указанията за употреба и безопасност и приложимото законодателство.

7.18. Ползвателят няма право да използва Сайта за подаване на неверни, заблуждаващи, злонамерени или фиктивни поръчки, за нарушаване на сигурността на Сайта, за неправомерен достъп до данни или системи, както и за други действия, които противоречат на закона или добросъвестната търговска практика.

7.19. Всички текстове, изображения, фотографии, графични елементи, търговски обозначения, дизайн, съдържание и други материали, публикувани на Сайта, са защитени съгласно приложимото законодателство. Ползвателят няма право да ги копира, възпроизвежда, разпространява, преработва или използва за търговски цели без предварително писмено съгласие на Доставчика.

7.20. Ползвателят отговаря за вредите, причинени на Доставчика, които са пряка и непосредствена последица от виновно неизпълнение на настоящите Общи условия, индивидуална уговорка или приложимото законодателство.

7.21. Когато Ползвателят има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, никоя клауза от настоящите Общи условия не ограничава правата, които му се предоставят от императивните разпоредби на приложимото потребителско законодателство, включително правото на отказ от договор от разстояние, правата при несъответствие на продуктите и правото на достъп до съдебни и извънсъдебни способи за решаване на спорове.

VIII. ОСОБЕНИ КЛАУЗИ, КОИТО СЕ ПРИЛАГАТ СПРЯМО ЛИЦА, КОИТО ИМАТ КАЧЕСТВОТО ПОТРЕБИТЕЛ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

8.1. Правилата на настоящия раздел VIII от тези Общи условия се прилагат единствено спрямо Ползватели, за които според данните, посочени при сключване на договора от разстояние или при регистрацията в Електронния магазин, може да се направи извод, че са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

8.2.1. Основните характеристики на продуктите, предлагани от Доставчика в Сайта omeda.bg, са определени в профила на всеки продукт в Сайта.

8.2.2. Цената на продуктите се определя от Доставчика в профила на всеки продукт в Сайта omeda.bg.

8.2.3. Всеки продукт на промоция е обозначен със специален знак. Изрично е посочен и периодът на промоцията, като същият започва от деня, посочен в съобщението за намаление на цените и важи до посочената в него дата.

8.2.4. Начините на плащане, доставка и изпълнение на договора се определят в настоящите Общи условия и информацията, предоставена на Ползвателя в процеса на сключване на договора от разстояние и в Сайта.

8.2.5. Информацията, предоставяна на Ползвателите по тази точка е актуална към момента на визуализацията ѝ в Сайта преди сключването на договора от разстояние.

8.2.6. Ползвателите се съгласяват, че цялата изискуема от Закона за защита на потребителите информация може да бъде предоставяна чрез интерфейса на Сайта.

8.2.7. В случай че стойността на поръчката на Потребителя е равностойна или надвишава 5 112,92 EUR (пет хиляди сто и дванадесет евро и деветдесет и два евроцента), плащането се извършва само чрез превод или внасяне по банковата сметка на Доставчика, съгласно приложимото законодателство.

8.2.8.1. По отношение на продукти, които попадат в приложното поле на Закона за защита на потребителите, в частта договори от разстояние, и не са сред изключенията, посочени в чл. 57 от закона, Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на получаване на продукта.

8.2.8.2. Когато Доставчикът не е изпълнил задълженията си за предоставяне на Ползвателя на информация за правото му на отказ от договора съгласно Закона за защита на потребителите, Ползвателят с качество на „потребител“ има право да се откаже от сключения от разстояние договор в срок до 1 (една) година и 14 (четиринадесет) дни, считано от датата по т. 8.2.8.1.

8.2.8.3 Потребителят може да упражни правото си на отказ от договора с Доставчика, като отправи писмено изявление до Доставчика чрез стандартния формуляр за отказ от договора, представляващ Приложение № 1 към тези Общи условия. Информация за упражняване на правото на отказ е налична в Приложение № 2 към тези Общи условия.

8.2.8.4. Правото на отказ от договора не се прилага в следните случаи:

- а) при доставка на продукти, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;
- б) при доставка на продукти, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- в) при доставка на запечатани продукти, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- г) при доставка на продукти, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други продукти, от които не могат да бъдат отделени.

8.2.9.1. Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, Доставчикът възстановява всички суми, получени от Потребителя.

8.2.9.2. Доставчикът възстановява сумите съгласно т. 8.2.9.1. не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора. Доставчикът извършва възстановяването, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната транзакция, освен ако Потребителят изрично не се съгласи за друг начин.

8.2.9.3. При отказ от договора за продажба на продукти, Доставчикът има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на продуктите обратно или докато не му бъдат представени доказателства, че Потребителят е изпратил обратно продуктите, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. Продуктите следва да бъдат изпратени или върнати обратно без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четиринадесет) дни след деня, в който Потребителят е информирал Доставчика за отказа си от договора. Срокът се счита за спазен, ако Потребителят е изпратил обратно продуктите преди изтичането на 14 (четиринадесет)-дневния срок. Потребителят поема преките разходи по връщане на продуктите.

IX. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

9.1. Цялото съдържание, налично в Сайта <https://omeda.bg/>, включително, но не само: логото, ведно с фигурите и текста, съдържащи се в него, надписи и изображения, чертежи, схеми, графики, дизайн, база данни, описания, методи, процеси, продукти, кореспонденция и други обекти на интелектуалната собственост и авторското право, в това число и съдържанието на настоящите Общите условия, са собственост на „Омеда БГ“ ЕООД или на трети лица, от които Дружеството е получило съгласие за възпроизвеждане и/или има договор за използването на обекта на интелектуалната собственост и/или авторското право. Всички материали и информацията, предоставени от omeda.bg, „Омеда БГ“ ЕООД или негови представители, предоставяни в хода на предоставяне на продуктите, за които Клиентът е заплатил цена, са изключителна собственост на дружество „Омеда БГ“ ЕООД. Те са предназначени единствено за лична употреба и не могат да бъдат продавани, записвани на каквито и да е носители, споделяни, раздавани, или разпространявани по друг начин без изричното писмено съгласие на „Омеда БГ“ ЕООД.

9.2. „Омеда БГ“ ЕООД запазва всичките си права върху интелектуалната собственост, свързани по какъвто и да е начин със Сайта и/или продуктите, предлагани от нас. Посетителите в Сайта могат да използват съдържанието единствено за целите на заявка на продукт или отправяне на запитване. Използването на съдържанието за други цели, различни от изложените в Общите условия, се счита за нарушаване на настоящите Общи условия, както и за нарушаване на интелектуалната собственост и/или авторски права.

9.3. Посетителите в Сайта могат да копират, споделят, прехвърлят и/или използват съдържанието само за лични нетърговски цели и единствено в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящия раздел и е получено изрично писмено съгласие от страна на „Омеда БГ“ ЕООД или третите лица, носители на авторски и други права върху интелектуална собственост, за използване на техни произведения и други обекти на интелектуалната собственост.

9.4. „Омеда БГ“ ЕООД дава право на собственици на други сайтове и потребители да публикуват връзки към Сайта <https://omeda.bg/> само когато препратката е ясна и недвусмислена. Забранява се копирането на текстове от Сайта, поставянето им в други сайтове без писмено съгласие на „Омеда БГ“ ЕООД или без да се цитира източникът, като се постави следният текст: „Източник: <https://omeda.bg/>“, като задължително линкът следва да отвежда към цитираната интернет страница.

X. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

10.1.1. „Омеда БГ“ ЕООД е администратор на лични данни, по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно

защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защитата на данните/ GDPR).

10.1.2. Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, пар. 1, б. а), б. б), б. в) и/или б. е) от Общия регламент за защитата на данните.

10.1.3. Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва, целите, за които те се обработват, сроковете за съхранение, както и цялата изискуема информация съгласно Общия регламент за защитата на данните и Закона за защита на личните данни, в Политиката за поверителност и Политиката за бисквитки, които са неразделна част от настоящите Общи условия.

10.1.4. От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателя, Доставчикът ще изпрати данните само на имейл адрес, който е бил посочен от Ползвателя в момента на регистрацията му в Сайта и/или в момента на подаване на заявка за поръчка на продукт от Сайта.

10.1.5. Данните, които Ползвателят предоставя, са: за физически лица - име, презиме, фамилия, ЕГН, когато е приложимо и необходимо по закон, съответно за юридически лица - име на дружество и ЕИК/ БУЛСТАТ, адрес, имейл адрес и телефонен номер, име на получателя на продукта (адреси и телефонни номера), и финансови данни.

10.1.6. Данните и личната информация, предоставена от Ползвателя, се използват от Доставчика за управление на заявки и поръчки, обработване на плащания, доставка, комуникация относно поръчки и продукти, обработване на рекламации, връщания и откази от договор, подобряване на Сайта, предотвратяване на измами и злоупотреби, както и за техническа поддръжка, логистика и други дейности, необходими за функционирането на Сайта и изпълнението на договорите.

10.2. Във всеки момент Доставчикът има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените обстоятелства и лични данни по време на регистрацията и/или подаване на заявка в Сайта.

XI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

11.1.1. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни едностранно от Доставчика, по всяко време чрез актуализирането им в интернет страницата и при спазване на разпоредбите на Закона за защита на потребителите (ЗЗП) и Търговския закон.

11.1.2. Актуализираните Общи условия влизат в сила незабавно след публикуването им в Сайта спрямо всички бъдещи Ползватели, както и спрямо сключени преди изменението договори с Ползватели, които не са потребители.

11.1.3. В случай че „Омеда БГ“ ЕООД желае да обвърже с изменените Общи условия и Клиенти физически лица, заявили продукти с лична, непрофесионална цел, с действащи преди актуализацията на условията договори, то Дружеството ще уведоми по имейл потребителите в 7 (седем) -дневен срок от изменението. В случай че Клиентът не е съгласен с измененията в Общите условия, последният в 1 (едно)- месечен срок от уведомяването с писмено уведомление до „Омеда БГ“ ЕООД може да се откаже от договора и да анулира поръчката/ регистрацията си, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. В случай, че Клиентът не упражни правото си да се

откаже от договора по реда и в срока, посочен по-горе, се счита, че изменението на Общите условия е прието от Клиента без възражения и същото влиза в сила спрямо него с изтичане на 1 (един) месец от уведомяването.

11.1.4. Общите условия влизат в сила незабавно спрямо всички Клиенти, без да е необходимо уведомяване, в случай че извършените промени на условията са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт.

11.1.5. Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика във връзка с изменението на тези Общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията му/ подаване на заявка за продукт от Сайта. Ползвателят се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на тази точка не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

11.2. Доставчикът публикува тези Общи условия на адрес: omeda.bg заедно с всички допълнения и изменения в тях.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ДОГОВОРА

12.1. Настоящите Общи условия и договорните отношения на Ползвателя с Доставчика в Сайта, възникнали въз основа на тях, се прекратяват в следните случаи:

- а) с изпълнение на задълженията на страните по договора;
- б) при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- в) по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- г) в случаите на анулиране, предвидени в настоящите Общи условия.

12.2. Доставчикът има право да откаже изпълнение или да прекрати договор, когато Ползвателят съществено нарушава настоящите Общи условия, приложимото законодателство, добрите нрави или права на трети лица, както и когато изпълнението е обективно невъзможно. Когато това е практически възможно и с оглед характера на нарушението, Доставчикът уведомява Ползвателя и му предоставя разумен срок за преустановяване или отстраняване на нарушението.

XIII. ОТГОВОРНОСТ

13.1. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни иски и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разходи), произтичащи от или във връзка с:

- а) виновно неизпълнение на някое от задълженията по този договор;
- б) нарушение на авторски права, права върху интелектуалната или индустриална собственост;
- в) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора с Доставчика;
- г) невярно деклариране наличието или отсъствието на качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

13.2.1. Доставчикът не носи отговорност в случай на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет мрежата, технически или други обстоятелства извън контрола на Доставчика, включително и разпореждания на компетентните държавни органи, които препятстват изпълнението на договора.

13.2.2. Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

13.2.3. Доставчикът не носи отговорност за вреди, включително пропуснати ползи, причинени на Ползвателя в процеса на използване или неизползване на omeda.bg, освен в случаите на умишъл или груба небрежност, както и когато такава отговорност не може да бъде изключена съгласно приложимото законодателство.

13.2.4. Доставчикът не носи отговорност за времето, през което Сайтът не е бил достъпен поради непреодолима сила или други обективни обстоятелства, върху които Доставчикът няма контрол.

13.2.5. Доставчикът не носи отговорност за вреди от коментари, мнения и публикации под продуктите, новините и статиите в Сайта.

13.3.1. Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на неправомерно преодоляване на мерките за сигурност от трети лица, доколкото Доставчикът е приложил дължимите съгласно закона технически и организационни мерки и вредите не са резултат от виновно изпълнение на негови задължения.

13.3.2. Доставчикът не носи отговорност в случай на сключване на договор за продукт, предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателят.

13.4.1. Сайтът може да съдържа препратки (линкове) към други сайтове - собственост на трети лица. Доставчикът предоставя тези препратки (линкове) само за удобство на Ползвателите, без това да означава, че той гарантира за тези сайтове. От момента, в който Ползвателят използва някой от тези сайтове, той става обект на политиките и правилата на собственика на съответния сайт. Правилата и политиките на Доставчика не се прилагат към тях.

13.4.2. „Омеда БГ“ ЕООД може да получава възнаграждение (комисионна) от продукти, услуги или програми, промотирани на omeda.bg, които са свързани със сайтове на трети лица.

13.4.3. Доставчикът не носи отговорност за точността, съдържанието, качеството или какъвто и да е друг аспект от материалите на сайтовете на трети лица, към които omeda.bg препраща с линкове, нито за решението на Ползвателя да използва материалите или услугите от тези сайтове на трети лица.

13.4.4. Доставчикът няма задължение да осъществява мониторинг, оценка и контрол върху чуждите сайтове, съдържание, продукти и услуги и не поема гаранции за тях или тяхната достоверност, точност, надеждност или законност.

13.4.5. Преди да използвате сайта на което и да е трето лице, Ви препоръчваме да се запознаете с неговите общи условия, правила и политики.

13.4.6. „Омеда БГ“ ЕООД не носи отговорност за сайтове, съдържание, продукти, услуги, действия, политики или практики на трети лица, независимо дали този Сайт препраща

към тях.

XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

14.1.1. Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и настоящите Общи условия.

14.1.2. Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция, проведена между тях, без съгласието на другата страна, освен когато това е необходимо за защита на законни права и интереси или се изисква по закон.

За публично достояние може да се счита публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични сайтове и други подобни канали.

14.1.3. Ползвателят има право да изразява свободно мнение, оценки и отзиви относно предоставените продукти, включително в публично достъпни платформи, при условие че не нарушава приложимото законодателство, не нарушава права на трети лица и не разкрива поверителна информация или съдържание от кореспонденция между страните.

Доставчикът има право да използва и публикува отзиви, мнения или препоръки от Ползвател единствено при наличие на неговото предварително съгласие, като при необходимост същите могат да бъдат публикувани в анонимизиран вид.

14.2. В случай на противоречие между тези Общи условия и индивидуални уговорки между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат индивидуалните уговорки между страните.

14.3. Евентуалната недействителност на някоя от клаузите на тези Общи условия няма да води до недействителност на целите Общи условия.

14.4.1. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването им, се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

14.4.2. В случай на възникнал спор между Доставчика и Ползвателя относно техните договорни отношения, същите полагат усилия да разрешат спора чрез споразумение. В случай че не може да бъде постигнато споразумение, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд.

14.4.3. Ползвателят, който има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право да потърси извънсъдебно решаване на спора чрез:

а) Националната асоциация за извънсъдебно решаване на спорове (НАИС) – <https://www.nais.bg>;

б) Комисията за защита на потребителите (КЗП) – <https://kzp.bg>, или

в) друга компетентна помирителна комисия, в зависимост от конкретния случай.

В случай на непостигане на съгласие за разрешаване на спора по извънсъдебен ред, страните могат да се обърнат към компетентния български съд.

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

15.1. Настоящите Общи условия влизат в сила, считано от 23.07.26 г.

15.2. Неразделна част от Общите условия са:

- Политика за поверителност;
- Политика за бисквитки.

Приложение № 1 към Общи условия на Сайта <https://omeda.bg> - Стандартен формуляр за упражняване право на отказ от договор за предоставяне на продукт, сключен от разстояние (онлайн)

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

по чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП

Моля, попълнете настоящия формуляр, в случай че желаете да упражните правото си на отказ по чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 ЗЗП.

До „Омеда БГ“ ЕООД, с ЕИК 208749427, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12, електронна поща: contact@omeda.bg

1. С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следната/ите* продукт/и*: /описание на продукта/ите*/

Продукта/ките* е/са* поръчана/и* на

Продукта/ките* е/са* получена/и* на /посочва се датата на получаване от потребителя/.

2. Желая да ми възстановите заплатената от мен цена по банков път/ по друг начин, със следните данни:

· IBAN (ако е приложимо):

· При банка:

· Титуляр:.....

· Друго:

.....

(Име и фамилия на потребителя)

Гр./с.

(Адрес на потребителя)

..... /Дата/ (Подпис на потребителя*)

* Ненужното се зачертава;

* Подписът на потребителя е необходим само ако настоящият формуляр се подава на хартиен носител.

Приложение № 2 - Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Информация относно упражняване правото на отказ от договора

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект съгласно разпоредбите на Закона за защита на потребителите

1. Имате право да се откажете от договора за продажба на продукт, сключен от разстояние (онлайн), без да посочвате причина за това, в срок от 14 (четиринадесет) дни.
2. Срокът за отказ по т. 1 е 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на продукта/ите. При договор, съгласно който потребителят поръчва много продукти с една поръчка, които се доставят поотделно, срокът тече от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последния продукт.

II. Упражняване на правото на отказ

1. За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите на контактните данни, посочени на <https://omeda.bg>, за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща).
2. Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ (Приложение № 1 към Общите условия), но това не е задължително.
3. След получаване на Вашето уведомление за отказ, ние ще Ви изпратим на траен носител (по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.
4. За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ.

III. Действие на отказа

1. Ако се откажете от договора, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от договора. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин.
2. При отказ от договор за продажба на продукти, имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на продуктите обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно продуктите, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. Очакваме да ни изпратите или да ни върнете обратно продуктите без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от договора. Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно продуктите преди изтичането на 14-дневния срок.

3. Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на продуктите обратно до следния адрес: гр. Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Цар Калоян“ № 18, ет. 5, ап. 12, освен ако Доставчикът изрично не е посочил друг адрес за връщане. Разходите се очаква да не надвишат приблизително сумата за стандартната куриерска услуга.

Допълнителна потребителска информация вижте в Общите условия на omeda.bg